

Inhalt

1. Geltungsbereich	3
2. Verwendung Ihrer Daten	4
2.1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?	4
2.2. Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?	4
2.3. Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?	5
Widerspruchsrecht	6
2.4. Welche anderen Datenquellen nutzen wir im Schadenfall?	6
2.5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?	6
2.6. Wer bekommt Ihre Daten?	7
2.7. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?	8
2.8. Welche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen wir?	9
2.9. Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?	9
2.10. Widerspruchsrecht	9
2.11. Wo können Sie sich beschweren?	10
2.12. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	10
2.13. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?	10
2.14. Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?	10
2.15. Änderung dieser Erklärung	11
3. Datenschutzhinweise für Geschädigte bzw. Anspruchsteller	11
3.1. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?	11
3.2. An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?	12
3.3. Welche anderen Datenquellen nutzen wir?	12
3.4. Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?	12
3.5. Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?	13
4. Internetauftritt	13
4.1. Einsatz von Cookies	13
4.2. Google Analytics	13

4.3. Google Adwords Conversion Tracking	14
4.4. Remarketing- bzw. "ähnliche Zielgruppen"-Funktion der Google Inc.	15
4.5. Nutzung von optimizely	15
4.6. Nutzung von mouseflow	16
4.7. Nutzung des Facebook Custom Audience Pixel	16
4.8. Verwendung von Facebook Conversion Tracking	16
4.9. Informationsübertragung und Verschlüsselung	17
5. Soziale Netzwerke	17
6. Nutzung von nexible Assistant Applikationen	18
6.1. Umgang mit ihren Daten	18
6.2. Speicherung von Daten	19
6.3. Löschen von Daten	19
6.4. Analyse der Skill Nutzung	19
7. Umgang mit E-Mail	19
8. Informationssicherheit	20
9. Informations- und Kontaktmöglichkeiten	20

Datenschutz und Informationssicherheit

Zuletzt geändert am: 13. Februar 2020.

Am 25. Mai 2018 trat eine aktualisierte Version des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) nach den Richtlinien des europäischen DSGVOs in Kraft. Daher stellen wir von nexible Ihnen in dieser Datenschutzerklärung alle Informationen zur Verfügung, welche Daten durch uns von Ihnen erfasst werden, welchen Zweck diese Datenerfassung dient und was wir mit den erfassten Daten machen.

Wir bemühen uns um eine möglichst einfache und verständliche Darstellung. Wenn Sie dennoch den ein oder anderen Begriff finden, den Sie noch nicht kennen, so finden Sie bei Google unter <https://policies.google.com/privacy/key-terms?hl=de#key-terms> eine gute Übersicht.

Zunächst möchten wir Sie darüber informieren, dass nexible eine Marke der ERGO Digital Ventures AG ist. Diese ist Teil der ERGO Group AG. Unsere Homepage wird von unserem IT-Partner sum.cumo GmbH im Auftrag der nexible GmbH betrieben.

1. Geltungsbereich

Die folgende Datenschutzerklärung gilt für die Internetpräsenzen der nexible GmbH sowie deren Apps für mobile Endgeräte, Messaging-, Voice, Vertrags und Leistungs-Services, Datascience-Systemen sowie Kommunikationssystemen. Etwaige Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (sog. externe Links) unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Sollten Sie bemerken, dass z.B. Links auf unserer Website auf Internetseiten verweisen, deren Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, benachrichtigen Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse datenschutz@nexible.de.

Wir werden diese Links dann umgehend aus unserem Internetauftritt entfernen bzw. für eine Korrektur bei unseren Dienstleistern Sorge tragen. Die ERGO Group AG und ihre Tochterunternehmen übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen.

2. Verwendung Ihrer Daten

2.1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

nexible GmbH in Düsseldorf

Sie erreichen uns postalisch unter:

Postfach 21 55

90711 Fürth

E-Mail: datenschutz@nexible.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse.

2.2. Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit, unser Internetangebot anonym zu nutzen. Wir speichern keine personenbezogenen oder personenbeziehbaren Daten (wie z.B. IP-Adressen) von Nutzern der Website. Beim Besuch unserer Internetseiten werden zur anonymen Analyse des Nutzungsverhaltens Daten (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seiten, Navigation, verwendete Software) von uns mittels eines externen Dienstleisters anonymisiert erhoben. Die Anonymisierung erfolgt vor dem Abspeichern der Daten beim Dienstleister.

Sollten Sie weitere Services von uns nutzen, wie z.B. die Übermittlung von Information via Kontaktformular oder Chat oder auch beim Kauf eines Vertrags, so stimmen Sie der Verarbeitung der uns mitgeteilten personenbezogenen Informationen zu. Diese sind in den jeweiligen Feldern beziffert und werden zumeist durch weitere von Ihnen beigefügte Informationen wie eine Nachricht an uns erweitert.

Insb. für die Risikobewertung Ihres Versicherungsvertrags oder zur vertraglichen Erfüllung von Leistungsansprüchen kann es sein, dass wir weitere personenbezogene Informationen (z.B. Ihr Zahlverhalten) selbst oder über Partnern anreichern oder die von Ihnen gemachten Angaben über Partner oder selbst validieren (z.B. Schadenfreiheitsrabatt beim Vorversicherer oder Gesundheitsdaten bei Ärzten nach Entbindung der Schweigepflicht).

Weiterhin werden sog. Metadaten erhoben. Diese entstehen durch die Nutzung unserer Services ohne weiteres Zutun durch Sie. Diese Daten werden zunächst anonymisiert erhoben. Erst nach Ihrer Zustimmung werden für einige dieser Informationen gezielt für die Services für die Sie die Zustimmung erteilt haben, diese Daten Ihrer Person verknüpfbar mit

Ihrer Person gemacht. Dies erfolgt zumeist auch nur für die jeweilige Interaktion, da Sie ja z.B. auf unserer Homepage zunächst anonym surfen. Zu diesen Daten gehören:

- **Gerätebezogenen Informationen:** Hierunter fallen z.B. der von Ihnen verwendete Browser oder eindeutige Gerätenummer. Wir verwenden diese Daten z.B. um typische Nutzungsszenarien von Ihnen auszuwerten, um Ihnen z.B. gegebenenfalls eine Kommunikationsart vorzuschlagen, welcher der Art ihrer gewünschten Kommunikation entspricht
- **Protokolldaten:** Alle unsere Services speichern technische Informationen wie z.B. Einzelheiten zur Nutzung der Services, Zeitpunkte, Dauern, Routing-Informationen, Interaktions-Reihenfolgen, Abstürze, Systemaktivität.
- **Standortbezogenen Informationen:** Im Falle von Mobile-Apps oder über Partner können uns Standortbezogene Informationen zu Ihrer Person zur Verfügung stehen. Dies geschieht erst nach Ihrer expliziten Einwilligung in den jeweiligen Service.
- **Lokale Speicherung:** Möglicherweise erfassen und speichern wir personenbezogene Daten lokal auf Ihrem Gerät (z.B. Webspeicher Ihres Browsers).
- **Cookies und ähnliche Technologien:** Unsere Partner und wir verwenden Cookies oder ähnliche Technologien um Daten auf Ihrem Gerät zu speichern. Dies ist notwendig, um z.B. die Eingaben auf der Antragsstrecke verarbeitungsfähig zu halten oder die Website-Erfahrung zu optimieren. Die Speicherung erfolgt hierbei anonym, allerdings eineindeutig. Dies bedeutet, dass solange der Cookie aktiv ist, eine Zuordnung der Session zu Ihrer vorherigen Session möglich ist. Falls Sie auch dies nicht möchten, können Sie dem unter Ziffer 3 jeweils gezielt widersprechen. Natürlich können Sie auch einfach der Speicherung von Cookies über die Einstellung Ihres jeweiligen Browsers widersprechen oder vorhandene Cookies löschen.

2.3. Für welche Zwecke werden Daten verarbeitet?

Wenn Sie uns in bestimmten Fällen Ihre persönlichen Daten mitteilen, behandeln wir diese entsprechend den am Sitz der Gesellschaft geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich oder streng vertraulich. Alle personenbezogenen Daten werden zweckgebunden verarbeitet.

Wir verwenden Ihre Daten um mit Ihnen bei Bedarf/Wunsch in Kontakt zu treten, zur bedarfsgerechten Bewerbung unserer Produkte oder von unseren Partnern, für Markt- und Meinungsumfragen, zur Erfüllung unsere vertraglich vereinbarten Leistungen, Sie rechtskonform beraten zu können, Sie und die Versichertengemeinschaft in Ihren Interessen zu schützen, unsere Services und Produkte zu verbessern oder neue Services und Produkte zu entwickeln. Hierbei verknüpfen wir auch personenbezogene Informationen unterschiedlicher Services und auch Informationen Dritter. Zum Beispiel wird eine Nachricht von Ihnen im Kontaktformular einer vorherigen Nachricht oder im Falle, dass Sie Kunde bei uns sind, ihrem Kundenkonto zugeordnet. So wissen wir, welche vorherigen Anfragen Sie hatten und zu welchem möglichen Vertragsgegenstand sich Ihre Anfragen beziehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Ihre Rechte können Sie geltend machen unter den oben genannten Kontaktdaten.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Je nachdem mit welchem Partner von uns Sie noch Interaktionen haben, kann es sein, dass wir zudem Ihre dortigen personenbezogenen Daten Ihrem Kundenkonto zuordnen.

2.4. Welche anderen Datenquellen nutzen wir im Schadenfall?

Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO. Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir bei Abschluss eines Versicherungsvertrages oder im Rahmen der Schadenbearbeitung Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt. Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: www.informa-his.de

2.5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes 2018 (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG)). Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Die konkrete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung hängt davon ab, in welchem Zusammenhang und für welchen Zweck wir Ihre Daten erhalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten, z. B. Ihre Gesundheitsdaten, erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. Sollten weitere Erhebungen erfolgen holen wir hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 7 DSGVO ein. Teilweise erheben nicht wir die Einwilligung, sondern es kann auch sein, dass Sie diese einem Partner von uns erteilen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten oder unsere Beratungspflicht.

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

2.6. Wer bekommt Ihre Daten?

Es erhalten nur die Personen und Stellen die betroffenen Daten, die für den jeweiligen Vorgang ein berechtigtes Interesse haben und die Daten für die Zweckerfüllung benötigen; diesbezüglich gibt es eine klare Geschäftsverteilung und Berechtigungskonzepte.

Die Daten können zu den oben genannten Zwecken auch an Dienstleister übermittelt werden. Die Einbindung von Dienstleistern ist z.B. im Rahmen der Verwaltung und Wartung von IT-Systemen erforderlich.

Wo möglich, werden Ihre Daten anonymisiert oder pseudonymisiert, um größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

Bei allen Dienstleistern zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten besteht ein vertragliches Verhältnis, was die Sicherheit der an den Dienstleister übermittelten Daten gewährleistet. Dies überprüft die nexible GmbH regelmäßig z.B. mit der Hilfe von externen Prüfungsgesellschaften, welche die beim Dienstleister bestehenden Systeme auf Ihrer Sicherheit überprüfen.

Wir führen eine Liste aller Dienstleister, die für die nexible GmbH im Rahmen eines Vertrages zur personenbezogenen Daten tätig sein können.

Ziel dieser Liste ist es, Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind die Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten und/oder andere personenbezogene Daten im Auftrag der nexible GmbH erheben, verarbeiten oder nutzen. Die Dienstleister werden konkret genannt, wenn ihre Hauptaufgabe die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten ist. Dienstleister, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht Hauptaufgabe ist, wie zum Beispiel beim Entsorgungsunternehmen für Papierabfall und elektronische Datenträger, werden nur in Dienstleistungs-Kategorien genannt. Gleiches gilt für Dienstleister, die nur gelegentlich für nexible tätig werden.

Sie können der Übermittlung Ihrer Daten an die in der Liste genannten Dienstleister im Einzelfall unter Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden dann prüfen, ob

aufgrund Ihrer besonderen persönlichen Situation Ihr schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Übermittlung den sonstigen vertraglichen Gegebenheiten überwiegt. Bitte beachten Sie, dass in der Liste alle Dienstleister der nexible GmbH genannt sind. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten grundsätzlich an alle Dienstleister weitergegeben werden.

Die [nexible Dienstleisterliste finden Sie hier](#).

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an weitere Empfänger übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dies kann z.B. sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.
- Erfüllung von gelten Gesetzen (z.B. an Behörden)
- zur Optimierung unserer internen Abläufe, z. B. bei der Eingangsbearbeitung. Wir nutzen dabei automatische Systeme, um nachvollziehen zu können, welche Dokumente und Mitteilungen uns erreichen und analysieren diese mit dem Ziel, die weitere Bearbeitung zu beschleunigen, Angaben aus den Dokumenten in unsere digitalen Systeme zu überführen und die interne Zuteilung von Vorgängen zu verbessern,
- zum Abgleich gegen die sogenannten „Terrorlisten“ bzw. „US-Sanktionslisten“, um sicherzustellen, dass keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Aufgrund der europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 sind wir zum Datenabgleich sogar gesetzlich verpflichtet.

Wir verarbeiten die Daten jeweils zu den Zwecken, über die wir bei der Erhebung informiert haben und in bestimmten Situationen darüber hinaus auch für weitere, damit vereinbare Zwecke im Rahmen der gesetzlichen Regelungen auf Basis der oben genannten Rechtsgrundlagen. So werden z. B. eingehende Dokumente nicht nur verarbeitet, um den konkreten Vorgang zu bearbeiten, sondern zugleich, um unsere internen Systeme anhand der Vorgänge zu optimieren

Außerdem kann eine Weiterleitung von personenbezogenen Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgen, z.B. im Rahmen der Unternehmenskommunikation oder der Konzernsteuerung.

2.7. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir streben jederzeit an, die Übermittlung jeglicher Daten in Drittländer zu unterbinden. Unsere gesamte Datenhaltung erfolgt vertraglich vereinbart mind. im EWR und zumeist in Deutschland.

Sollten personenbezogene Daten an Dienstleister oder Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau

bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. die Vereinbarung von EU-Standardvertragsklauseln, Privacy Shield) vorhanden sind.

2.8. Welche Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen wir?

Wir treffen jeweils nach dem Stand der Technik angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Bei denen von uns angebotenen Kontaktmöglichkeiten (z.B. Antragsstrecken mit Eingabefeldern oder Chat-Dialogboxen) setzen wir zum Schutz Ihrer Angaben eine SSL- (Secure-Socket-Layer)-Verschlüsselung ein. Diese SSL-Verbindung schützt Ihre Daten bei der Übertragung vor einer unbefugten Kenntnisnahme Dritter. Bitte verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit stets diese Dialogformulare. Wenn Sie uns Daten unverschlüsselt als normale, ungesicherte E-Mail schicken, besteht bei der Übertragung Ihrer Daten im Internet die Möglichkeit, dass diese von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder verändert werden. Zudem können wir über diesen ungesicherten Kanal keine zuvor nicht bereits preisgegebenen, personenbezogenen Daten in die Kommunikation einbeziehen, wodurch Ihr Anliegen unter Umständen nicht nach Ihrem Wunsch bearbeitet werden kann.

2.9. Welche Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie haben neben dem Widerspruchsrecht, ein Recht auf Auskunft, die Berichtigung der Daten und unter bestimmten Voraussetzung auf die Löschung Ihrer Daten (siehe 2.11.) und auf Einschränkung der Verarbeitung (siehe 2.9.). Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus haben Sie ein Recht auf Herausgabe Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

2.10. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierzu einfach an die o.g. Adresse.

2.11. Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren benannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

2.12. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wo möglich löschen wir personenbezogenen Daten direkt nach Zweckerfüllung. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch, Steuergesetze und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach in der Regel bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Somit ist direkt nach Vertragsschluss oftmals keine vollständige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten auch auf Ihren Wunsch hin möglich.

2.13. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Sie sind nicht verpflichtet, im Rahmen der Nutzung der Website personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings gibt es Services, für die wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen, z.B. um Ihr Anliegen bearbeiten zu können oder mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Ohne diese Daten können die gewünschten Leistungen nicht erbracht werden. Wir erheben jeweils nur die tatsächlich erforderlichen Daten.

2.14. Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

Maßnahmen zum Profiling werden im Rahme der Verbesserung der Services und Produkte oder zur Neuentwicklung von Services und Produkten genutzt. Diese betreffen Sie niemals personenbezogenen, sondern finden nur anonym statt und werden im Rahmen von Kohortenbildung und Ähnlichkeitsverfahren zur Anwendung gebracht.

Automatische Einzelfallentscheidungen erfolgen insb. im Rahmen der Kommunikation, der Antragstellung und der Vertragsverwaltung. So entscheiden wir z.B. vollautomatisiert auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, ob etwa das Zustandekommen oder mögliche Risikoausschlüsse und über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie. Weiterhin verarbeiten wir z.B. Ihre Kommunikations-Anliegen vollautomatisiert, um möglichst schnell Ihre Anfragen beantworten zu können. Es kommt keine vollautomatische Einzelfallentscheidung in einer Leistungsbearbeitung zum Einsatz, welche eine negative Auswirkung auf Sie hätte.

2.15. Änderung dieser Erklärung

Die Weiterentwicklung unserer Internetseiten und Änderungen der Technik führen von Zeit zu Zeit zu Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung. Bitte beachten Sie bei Ihrem Besuch jeweils die aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung. Wir halten alle alten Versionen der Erklärung bei uns im Archiv vor. Bei Bedarf eine alte Version einsehen zu wollen, wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage an die o.g. Adresse.

3. Datenschutzhinweise für Geschädigte bzw. Anspruchsteller

3.1. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Als Geschädigter können Sie in der KfZ-Haftpflichtversicherung oder einer Haftpflichtversicherung einen Schaden bei uns geltend machen, wenn dieser durch einen unserer Versicherungsnehmer oder eine mitversicherte Person verursacht wurde. In diesem Fall benötigen wir Ihre Daten, um den Eintritt und den Umfang des Versicherungsfalles prüfen zu können. Die Bearbeitung eines Schadenfalls ist ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich. Gegebenenfalls brauchen wir die Daten auch, um Regressforderungen gegen Dritte gelten zu machen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1f) DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses. Soweit wir für die Schadenbearbeitung besondere Kategorien personenbezogener Daten benötigen, z. B. Ihre Gesundheitsdaten, holen wir grundsätzlich Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG. Daneben ist die Verarbeitung ohne Einwilligung ausnahmsweise zulässig, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (vgl. § 24 Abs. 1 Nr. 2 BDSG).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten teilweise auch, um berechtigte Interessen von uns zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann z. B. zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten erforderlich sein, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Daten-verarbeitung sprechen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu gehören z. B. aufsichtsrechtliche Vorgaben oder handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

3.2. An welche Empfänger leiten wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Datenverarbeitung in der ERGO Gruppe:

Innerhalb der ERGO Gruppe werden bestimmte Aufgaben in der Datenverarbeitung zentral durch einzelne konzernangehörige Unternehmen wahrgenommen. Dies geschieht zum Beispiel zur Verwaltung von Adressen, für die Leistungsbearbeitung oder zur gemeinsamen Postbearbeitung. Diese Unternehmen verarbeiten auch die Daten von Anspruchstellern und Geschädigten. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die für uns tätig sind. Die jeweils aktuelle Liste finden Sie auf www.ergo.de unter "Datenschutz". Auf Wunsch schicken wir Ihnen gern einen Ausdruck dieser Liste zu. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Kundenservice unter 0800 3746-000 oder an info@ergo.de.

Externe Dienstleister:

Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen. In der Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, zu denen wir dauerhafte Geschäftsbeziehungen haben. Die jeweils aktuelle Version können Sie auf unserer Internetseite einsehen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

3.3. Welche anderen Datenquellen nutzen wir?

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS)

Im Rahmen der Schadenbearbeitung kann es vorkommen, dass wir Daten zum Versicherungsobjekt (z.B. Fahrzeugidentifikationsdaten) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im HIS Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt.

Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: www.informa-his.de

3.4. Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde. Daneben ist dies erlaubt, wenn andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter der oben genannten Adresse anfordern.

3.5. Sind auch automatisierte Einzelfallentscheidungen möglich?

Im Rahmen der Schadenbearbeitung treffen wir derzeit keine automatisierten Entscheidungen, bei denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

4. Internetauftritt

4.1. Einsatz von Cookies

Während einer Online-Sitzung werden auf Ihrem Rechner sogenannte Cookies gespeichert. Dies sind kleine Dateien, welche die Darstellung und Bedienung unserer Website steuern. Wir verwenden Cookies, um Ihnen das bestmögliche Ergebnis auf unserer Website zu bieten. Daher speichern wir diese kleinen Dateien – mit denen wir Sie jedoch nicht persönlich identifizieren – und werten die Daten statistisch aus. Damit verbessern wir die Nutzbarkeit unserer Website. Statistische Auswertungen unseres Internetauftritts führen wir anonym durch. Einen Personenbezug zu Ihnen stellen wir nicht her. Es ist möglich, dass wir Sie zusätzlich zu den zweckgebundenen, zwingend benötigten Daten für das individuelle Angebot um zusätzliche, freiwillige Angaben bitten. Dann sehen Sie in den jeweiligen Eingabefeldern einen Hinweis von uns. Wenn wir Sie um zusätzliche Angaben bitten, möchten wir Sie damit besser kennenlernen und beraten können, oder unseren Internetauftritt verbessern oder Werbezwecke erfüllen. Dies sehen Sie z.B. beim Kontaktformular, wo wir Sie um die Eingabe Ihres Namens oder anderer personenbezogenen Daten bitten, da diese uns zu diesem Zeitpunkt nicht zur Verfügung stehen. Zudem werden Cookies im Zusammenhang mit der Nutzung im persönlichen Kundenbereich eingesetzt. Die Cookies enthalten keine persönlichen Daten. Allerdings entsteht hier eine personalisierte Session, welche wir Ihrer Person zuordnen können in unserer an die Homepage angeschlossenen Services. Hierbei hatten wir Sie bei Vertragsschluss um Ihre Einwilligung gebeten. Zudem ist der Service ohne eine Personalisierung des Zugangs nicht nutzbar.

Um online Zugangsdaten für nexible anfordern zu können oder für die Anmeldung bei nexible, müssen Cookies von der Seite www.nexible.de über den Browser zugelassen sein. Die Einstellung für Cookies ist von Browser zu Browser unterschiedlich.

Generell müssen Sie bei allen nicht anonymen Verfahren von Google oder Facebook der personenbezogenen Nutzung dieser Dienste jeweils zugestimmt haben. Ansonsten sollten diese Dienste lediglich anonym sein und z.B. eine Bewerbung auf Internetseiten für Sie nicht personalisiert erfolgen oder nicht funktionieren. Dies betrifft insb. 3.4. und 3.7..

4.2. Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch den Cookie erzeugte

Information über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen dieser Website vollständig nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern. Dafür laden Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunter und installieren es: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

4.3. Google Adwords Conversion Tracking

Wir nutzen als Google AdWords-Kunde das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dabei wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/privacy/>

4.4. Remarketing- bzw. “ähnliche Zielgruppen”-Funktion der Google Inc.

Wir nutzen die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Auch hier erfolgt der Einsatz von Cookies. Mit Hilfe der Textdateien kann das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden.

Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die die Seite <https://support.google.com/ads/answer/7395996> aufrufen.

Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-are-my-options> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen.

Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Durch die Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der hier beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren.

4.5. Nutzung von optimizely

Unsere Website benutzt Optimizely, einen Webanalysedienst der Optimizely, Inc. ("Optimizely"). Optimizely verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Angebotes durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gespeichert. Hierbei wird Ihre IP-Adresse von Optimizely jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt (IP-Anonymisierung). Optimizely benutzt die Informationen im Auftrag des Betreibers dieses Angebotes, um Ihre Nutzung des Angebotes auszuwerten und um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen. Die im Rahmen von Optimizely von Ihrem Gerät übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Optimizely zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Angebotes vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren (und somit die Erfassung der durch das Cookie

erzeugten und auf Ihre Nutzung des Angebotes bezogenen Daten - inkl. Ihrer IP-Adresse - an Optimizely sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Optimizely verhindern), indem Sie der Anleitung auf http://www.optimizely.com/opt_out folgen.

4.6. Nutzung von mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark, um Daten für Marketing- und Optimierungszwecke zu sammeln und zu speichern. Aus den Daten können anonyme Nutzungsprofile erstellt werden. Es werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Dabei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die mit Mouseflow erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten zusammengeführt. Wenn Sie eine Aufzeichnung nicht wünschen, können Sie eine Aufzeichnung auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter folgendem Link deaktivieren: <https://mouseflow.com/opt-out>

4.7. Nutzung des Facebook Custom Audience Pixel

Auf unserer Webseite verwenden wir „Custom Audiences Pixel“ der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Dies dient dem Zweck, Besuchern unserer Webseite im Rahmen ihres Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Dazu wurde auf unserer Website ein Pixel von Facebook implementiert. Über dieses Pixel wird beim Besuch unserer Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Dabei wird an den Facebook-Server übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben und Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Sie können interessenbezogener Werbung auf Facebook unter <https://www.facebook.com/settings/ads> widersprechen. Hierfür müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

4.8. Verwendung von Facebook Conversion Tracking

Darüber hinaus verwenden wir zur Auswertung und zur Unterstützung von Online-Marketingmaßnahmen den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook, Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; „Facebook“). Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für uns anonym, das heißt, wir sehen nicht die personenbezogenen Daten einzelner Nutzer. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet, worüber wir Sie

entsprechend unserem Kenntnisstand unterrichten. Facebook kann diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden. Sie können Facebook sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und außerhalb von Facebook ermöglichen. Es kann ferner zu diesen Zwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

4.9. Informationsübertragung und Verschlüsselung

Für alle Interaktionen mit von uns angebotenen Services verwenden wir Verschlüsselungstechniken. Für die Homepage konkret SSL (Secure Socket Layer). Wir verwenden mind. Schlüssellängen von 128Bit. Bei Datenverschlüsselungen für die Datenspeicherung mind. 256Bit mit gängigen Verschlüsselungsverfahren wie AES. Bei Mailversand versuchen wir die technisch sicherste Verschlüsselung zu erzwingen. Dies ist nicht bei jedem Anbieter möglich. Hierdurch ist dieser Kommunikationsweg für personenbezogene Informationen unsicher. Konkrete Informationen zum Verschlüsselungsstandard Ihres E-Mail Anbieters können Sie bei ihm erfragen.

5. Soziale Netzwerke

Unser Internetauftritt sowie unsere Apps können Social Plugins ("Plugins") mehrerer sozialer Netzwerke, unter anderem Facebook, Twitter und Google+ verwenden. Die Plugins sind mit einem Logo oder dem Zusatz "Social Plugin" gekennzeichnet. Rufen Sie eine Seite unseres Internetauftritts oder eine App auf, die ein solches Plugin enthält, können diese Plugins direkte Verbindungen mit dem sozialen Netzwerk aufbauen und eventuell Daten übermitteln. Es erfolgt eine Kommunikation zwischen dem Plugin, Ihrem Browser und dem sozialen Netzwerk. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die sozialen Netzwerke die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bereits in dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann es den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button klicken oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort nach den Richtlinien des jeweiligen sozialen Netzwerkes gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch das soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerkes. Möchten Sie nicht, dass soziale Netzwerke von Ihrem Besuch unserer Internetauftritte erfahren, müssen Sie sich vorher aus den sozialen Netzwerken abmelden.

6. Nutzung von nexible Assistant Applikationen

6.1. Umgang mit ihren Daten

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten bei Nutzung unserer Dienste wichtig ist. Sie können alle unsere Services im möglichen Maß ohne die Angaben von personenbezogenen Daten nutzen. Wir erfragen diese nur, wo es der Erfüllung Ihres Anliegens zwingend notwendig wird.

Amazon Alexa

Bei der Nutzung unseres Skills wird beim Aktivieren durch Amazon ein Identifizierungskennzeichen vergeben. Mit Hilfe des Identifizierungskennzeichens kann der Skill den Nutzer wiedererkennen. Dieses Identifizierungskennzeichen kann geändert werden, indem der Skill de- und neu aktiviert wird. Für uns ist das Kennzeichen anonym. Allerdings haben Sie bereits bei Aktivierung Amazon die Einwilligung zur personenbezogenen Verarbeitung von Daten im Rahmen der Verwendung von Alexa an Amazon erteilt.

Bei der Aktivierung des Geräts haben Sie den Nutzungsbedingungen für Alexa zugestimmt. Diese finden sich auf folgender Webseite:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201809740>

Weiterhin haben sie den Datenschutzbedingungen von Amazon zugestimmt. Diese finden sich auf folgender Webseite:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>

Google Assistant

Bei der Nutzung unserer Action wird beim erstmaligen Start ein Identifizierungskennzeichen vergeben. Mit Hilfe des Identifizierungskennzeichens kann die Action den Nutzer wiedererkennen. Für uns ist das Kennzeichen anonym. Allerdings haben Sie bereits bei Aktivierung des Google Assistant die Einwilligung zur personenbezogenen Verarbeitung von Daten im Rahmen der Verwendung des Google Assistant Google erteilt.

Bei der Aktivierung des Geräts haben Sie den Nutzungsbedingungen für Google zugestimmt. Fragen zu diesen findet sich auf folgender Webseite:

https://support.google.com/googlehome/answer/7072285?hl=en&ref_topic=7173611

Weiterhin haben sie den Datenschutzbedingungen von Google zugestimmt. Diese finden sich auf folgender Webseite: <https://policies.google.com/privacy>

Weitere Assistant Applikationen (z.B. Samsung Voice, etc.)

Im Falle einer weiteren Nutzung von Assistant Applikationen werden jeweils vom entsprechenden Assistant Applikation Betreiber personenbezogene Daten von Ihnen nach

Ihrer Einwilligung erhoben. Diese Daten werden für uns zunächst immer anonym aber eindeutig einer ID zuordenbar sein.

Ohne Ihre Einwilligung erfolgt kein direkter Personenbezug all dieser Assistant Applikationen mit Ihrem Kundenkonto bei nexible. Dies erfolgt erst nach Ihrer Einwilligung im Rahmen der Verknüpfung des jeweiligen Assistant-Kontos mit ihrem nexible-Kundenkonto.

Bei uns gespeicherten Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an andere Parteien als den jeweiligen direkten Assistant-Betreiber weitergegeben. Dies erfolgt immer gemäß der von Ihnen erteilten Einwilligung.

6.2. Speicherung von Daten

Wir speichern die Dialogflüsse und etwaige andere von Ihnen bereitgestellten Daten pseudonymisiert (die eindeutige ID) um den Service zu optimieren. Es werden keine Audiodateien ihrer Sprache von den Plattformen an uns übergeben.

6.3. Löschen von Daten

Bitte wenden Sie sich an den oben genannten Ansprechpartner, wenn Sie die Löschung aller Daten von unserem System wünschen.

6.4. Analyse der Skill Nutzung

Es erfolgt eine pseudonymisierte Analyse des Skills durch Analytics vom jeweiligen Betreiber der Plattform.

7. Umgang mit E-Mail

Wir benutzen die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Ihnen per E-Mail mit der gewünschten Information zu antworten. Bezieht sich der Inhalt Ihrer Nachricht auf ein Vertragsverhältnis, bewahren wir die Nachricht mind. innerhalb der rechtlich geltenden Aufbewahrungspflichten auf. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich zur Korrespondenz mit Ihnen gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben. Von uns erhalten Sie keine unaufgeforderten E-Mails. Bekommen Sie trotzdem unaufgefordert eine E-Mail, die vorgibt, von uns zu stammen, so ist sie gefälscht und sollte gelöscht werden.

Bevor Sie uns auf unverschlüsseltem Weg eine E-Mail schicken, bedenken Sie bitte, dass deren Inhalt im Internet nicht gegen unbefugte Kenntnisnahme, Verfälschung und anderes geschützt ist. Vergewissern Sie sich stattdessen, dass Ihr E-Mail Anbieter STARTTLS und TLS und zudem über eine S/MIME Signatur als Anbieter verfügt. Wir können sonst nicht sicherstellen, dass wir Ihr Anliegen über diesen Kommunikationskanal in der von Ihnen gewünschten Weise nachkommen können.

8. Informationssicherheit

Wir orientieren uns stets an dem neuesten Stand der Technik zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer Informations- und Kommunikationssysteme. Bei der Umsetzung orientieren wir uns an nationalen und internationalen Standards.

9. Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Für die Einhaltung der Grundsätze zum Datenschutz sorgen bei uns der betriebliche Datenschutzbeauftragte und seine Mitarbeiter. Haben Sie weitere Fragen zum Datenschutz bei nexible, können Sie uns gern schreiben. E-Mail: datenschutz@nexible.de

© 2020. Alle Rechte vorbehalten.